

In avondjurk en op hoge hakken een filter vervangen

BWT (BEST WATER TECHNOLOGY) IS CONTINU BEZIG MET INNOVATIE EN HIERBIJ SPEELT DE WENS VAN DE KLANT EEN BELANGRIJKE ROL. HET NIEUWE E1-FILTER IS ZO'N PRODUCT VAN BWT WAARBIJ UITGEGAAN IS VAN DE WENS VAN DE GEBRUIKER. „KLANTEN WILLEN EEN FILTER DAT ZE ZELF MAKKELIJK EN EENVOUDIG KUNNEN BEDIENEN EN ONDERHOUDEN”, ZEGT NORBERT DE VEEN, ACCOUNTMANAGER BIJ BWT NEDERLAND. „DAT IS HET E1-FILTER. OM TE DEMONSTREREN HOE EENVOUDIG HET IS, HEBBEN WE OP ONZE WEBSITE WWW.BWTNEDERLAND.NL (ONDER HUISHOUDELIJK, WATERFILTERS, ALGEMENE WATERFILTERS, FILTER E1) EEN FILMPJE GEZET VAN EEN VROUW IN AVONDJURK OP HOGE HAKKEN, DIE NET VOOR ZE NAAR EEN CONCERT GAAT, NOG EVEN SNEL HET FILTER VERVISSELT.”

BWT introduceert het nieuwe E1 filter, dat voornamelijk in woonhuizen toegepast wordt, op de Installatie Vakbeurs Hardenberg in september. „We verwachten binnen Nederland veel van het nieuwe filter”, zegt De Veen. „In Duitsland heeft het E1 filter de PlusXAward gewonnen voor het meest innovatieve product van 2013. Tijdens de Installatie Vakbeurs hebben we een demo staan, waarbij de bezoeker het vervangen van het filter zelf kan testen.” Het filter is verder eenvoudig in de waterleiding te monteren, zonder extra toebehoren. „Er zit een drukreducerder op, zodat de druk traploos in te stellen is”, vertelt De Veen. „Er zijn twee maten aansluiting leverbaar: $\frac{3}{4}$ ” en een 1”.”

Noodzaak van onthard water

Het E1-filter is puur een deeltjesfilter. „Het is een 90 micronfilter dat zand en roestdeeltjes uit het water filtert”, aldus De Veen. „In Nederland is het nog niet zo populair om een filter in de waterleiding te installeren omdat het nog niet wettelijk geregeld is. In Duitsland is het verplicht en in België is het noodzaak, omdat daar het water, vanwege vele deeltjes, slechter is dan bij ons in Nederland. Schoon water is het behoud van bijvoorbeeld thermostatische kranen, want als het water deeltjes bevat komen deze tussen de keramische schijven en dat geeft extra slijtage of lekkage.”

Makkelijker dan koffiezetten

Het E1-filter onderscheidt zich van eerdere filters door zijn eenvoud. Het filter kan makkelijk in de leiding geplaatst worden en het is eenvoudig te wisselen. „Met één handeling is het filter te wisselen”, laat De Veen weten. „Daar hoeft je echt geen technische kennis voor te hebben. Koffiezetten is in principe moeilijker. Met één handel wordt de watertoevoer afgesloten en de



Rob van Wijck en Norbert van Veen

„Als de klant zich registreert via e-mail of sms-functie, dan ontvangt hij elk half jaar een bericht op het moment dat het filter vervangen moet worden.”

houder met het filter kan er in één beweging uitgenomen worden. Het filter zelf hoeft niet eens met de hand aangeraakt te worden. Als het filter gewisseld dient te worden, dan wordt dit via een led-lampje aangegeven.”

Hygiëne

Ook uit hygiënisch oogpunt is het E1-filter een nieuw product. „Het filter moet uit hygiëneoverwegingen regelmatig worden vervangen. Dit wordt in de praktijk echter snel vergeten. Slecht onderhoud van de filters levert een probleem op voor de hygiëne van het drinkwater. „Bij elk filter dat we leveren, zit een garantietaal”, zegt De Veen. „Als de klant zich registreert via e-mail of

sms-functie, dan ontvangt hij elk half jaar een bericht op het moment dat het filter vervangen moet worden." Het E1-filter voldoet aan de strengste HACCP-richtlijnen voor levensmiddelen. Het is een hygiënisch en gebruiksvriendelijk filter.

Compleet systeem

„Als we een waterontharder verkopen, raden we het filter ook aan”, aldus De Veen. „Op die manier heb je een compleet systeem. In Nederland is een waterontharder nog een beetje een luxe systeem. Het moet bij het grote publiek nog meer bekendheid krijgen. Een van de voordelen van een waterontharder en een E1-filter is dat het water bijvoorbeeld beter smaakt.” „Ja, en dat proef je hier meteen aan de koffie”, grapt zelfstandig installateur Rob van Wijck, die sinds begin dit jaar officieel dealer is van BWT. „Maar het gaat uiteraard om meer dan de smaak van de koffie. Wasmachines hebben minder waspoeder en wasverzachter nodig en het ontharde water geeft veel minder kalkaanslag op de tegels van de badkamer. Tegenwoordig zie je dat mensen vaak kiezen voor donkere tegels in de badkamer.



„Als je tegen alle ongemakken beschermd wilt zijn, dan kies je voor een combinatie van een waterontharder en een E1-filter.”

Erg mooi, maar je hebt er wel snel kalkvlekken op, die heel moeilijk weg te krijgen zijn. Met een waterontharder en een E1-filter scheelt dat heel veel werk en blijven de tegels langer mooi. Ook is de ontharder aan te raden bij een boiler. Boven de 65 graden Celsius heb je te maken met extra kalkafzetting. Als je tegen alle ongemakken beschermd wilt zijn, dan kies je voor een waterontharder en een E1-filter van BWT.”



Continu innoverend

BWT is continu met innovaties bezig. Een voorbeeld is het Quick & Clean antikalkfilter dat op de douchekraan geschroefd kan worden. „Er wordt gedoucht met ‘gewoon’ kalkhoudend water, maar na het douchen is het filter eenvoudig met één druk op de knop te activeren, waarna de tegels afgespoeld kunnen worden met onthardt water”, legt De Veen uit. „Door alleen voor het naspoelen onthardt water te gebruiken, is het rendement van het filter hoger, want de capaciteit is zoals bij alle filters natuurlijk beperkt. Het ontharden van water is een oud concept. Het principe van de ionenwisselaar is al wel 100 jaar oud. Het is een techniek die werkt en dat is te meten en in cijfers aantoonbaar te maken.”

Watertechnologie

BWT houdt zich wereldwijd bezig met watertechnologie en levert waterbehandelingsapparatuur in de breedste zin van het woord. Het bedrijf is in 1823 opgericht. Het huidige BWT Nederland is in 2008 ontstaan uit het voormalige Christ Holland. BWT is Europees marktleider op het gebied van watertechnologie en heeft vier eigen fabrieken in Europa. Het Europese netwerk telt meer dan 70 vestigingen. Het bedrijf telt in totaal 2.800 medewerkers.

Tekst: Carla van der Meer

„Klanten willen een filter dat ze zelf makkelijk en eenvoudig kunnen bedienen en onderhouden.”